**Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за 2023 год.**

**ГУЗ «Краевая больница № 3»**

Всего обработано 664 анкеты. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 89 баллов – оценка высокая. ГУЗ «КБ» занимает 9-е место рейтинга организаций здравоохранения региона и 6-е место среди краевых медицинских организаций. В медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК.

Критерий «Открытость и доступность информации об организации» оценен на 94 балла, но на информационных ресурсах организации не представлена информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: почтовый адрес, дата государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), структура, режим работы, график работы, телефон, адреса электронной почты и органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения; адрес и контактный телефон территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, копии документов. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья; информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с Перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с Перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства отпускаются по рецептам врачей с пятидесятипроцентной скидкой; информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи; информация об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи. Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность, ведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация), сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия).

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги» оценен в 99 баллов.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» оценен в 54 балла.

В организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов, сменных кресел-колясок, специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие возможности сопровождения инвалида работниками медицинской организации и возможности оказания первичной медико-санитарной и паллиативной медицинской помощи инвалидам на дому.

Показатель «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации» оценен в 100 баллов.

Показатель «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - оценка 98 баллов.

Таким образом, можно сделать вывод, что руководством медицинской организации проводится работа по улучшению качества условий предоставления услуг населению. Общественный совет, учитывая замечания, разработал предложения по улучшению деятельности медицинской организации:

1. Информацию о медицинской организации, размещенную на общедоступных информационных ресурсах (стенд, сайт), привести в соответствие с приказом МЗРФ от 30.12.2014 № 956н.
2. Принять меры по обеспечению доступности услуг в медицинской организации для инвалидов в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н.