

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГУЗ «Краевая больница №3 » в 2025 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Предложения по совершенствованию качества условий оказания услуг организацией для включения в планы мероприятий	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (ФИО должность)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
88 балла 1.Отсутствует на сайте организации: 1. Сведения об учредителе 2.Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население 3. Правила записи на первичный приём 4. Правила записи на консультацию 5.Правила записи на обследование	Разместить на сайте информацию - сведения об учредителе -информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации - правила записи на первичный приём -правила записи на консультацию -правила записи на обследование - правила госпитализации -сроки госпитализации -сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных	1 марта 2026 год.	Программист Киркижов ВА Главный врач Вайнштейн ИВ Начальник отдела кадров Асмондярова ЛИ Фельдшер кабинета медицинской реабилитации Селезнёва АО	В работе	

<p>6. Правила госпитализации 7.Сроки госпитализации 8.Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации 8.1 ФИО медицинского работника, занимаемая должность 8.2 Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация) 8.3Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия) 8.4 График работы</p> <p>Отсутствие на стенде 1. Дата государственной регистрации 2. Сведения об учредителе (учредителях) 3. Структура 4. Вакантные должности 5. Правила внутреннего</p>	<p>медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации и график их работы -внести на сайт в разделе НОК информацию по независимой оценке качества за 2025 год и план по устранению недостатков</p> <p>1.Разместить на стенде информацию 1.1 О медицинской организации: 1.2 Вакантные должности 1.3 Правила внутреннего распорядка для потребителей</p>	<p>1 июня 2026 г</p>	<p>Главная медицинская сестра Петрушина НВ Начальник отдела кадров Асмондярова ЛИ Экономист Жилина НА</p>		
--	---	----------------------	---	--	--

<p>распорядка для потребителей услуг</p> <p>6. Адрес органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья</p> <p>7. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья</p> <p>8. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</p> <p>9. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>10. Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>11. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам</p>	<p>услуг</p> <p>1.4 Адрес, телефоны органа исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья</p> <p>1.5 Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договора на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию</p> <p>1.6 Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья</p> <p>1.7 Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения</p> <p>1.8 Информацию о порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p>				
---	---	--	--	--	--

<p>медицинской помощи</p> <p>12. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>13. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи</p> <p>14. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой</p>					
---	--	--	--	--	--

государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи					
I. Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги					
100 баллов Недостатков не выявлено			Зам. по амбулаторно-поликлинической службе Олиферовская ОГ		
III. Доступность услуг для инвалидов					
93 балла 1.Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	<ol style="list-style-type: none"> 1. Обеспечить размещение специальных парковочных мест. 2. Обеспечить обозначение их местонахождения указателем, расположенным рядом с главным входом в здание, а также обозначение их наземной разметкой не только на поверхности парковки, но и с помощью вертикального знака. 	До 01.06. 2026 г	Вайнштейн ИВ главный врач Начальник хозяйственной части Бородин АМ	В работе	
2.Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Заклучить договор с организациями системы социальной защиты или обществом глухих по предоставлению таких услуг в случае необходимости.	До 01.06.2026 г.	Вайнштейн ИВ главный врач Главная медицинская сестра Петрушина НВ	В работе	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
95 баллов			Вайнштейн ИВ		

Недостатков не выявлено			главный врач Главная медицинская сестра Петрушина НВ		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
96 баллов Недостатков не выявлено			Вайнштейн Ирина Валентиновна главный врач Олиферовская ОГ Зам. по амбулаторно- поликлинической службе		

Главный врач
ГУЗ «Краевая больница № 3».



Вац

И.В. Вайнштейн