

Аналитическая справка о результатах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг в 2025 год.

Государственное учреждение здравоохранения «Краевая больница № 3»

Всего обработано 618 анкет. Итоговый показатель оценки качества условий оказания услуг данной организации составляет 95,46 балла – оценка высокая. Несмотря на высокий балл в медицинской организации имеются некоторые замечания по критериям, выявленные при проведении НОК. Выявленные недочеты и рекомендации. По критерию «Открытость и доступность информации об организации»: на информационных ресурсах организации не представлена указанная ниже информация в соответствии с требованиями, утвержденными Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 декабря 2014 г. № 956н "Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных 37 сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационнотелекоммуникационной сети "Интернет", а также Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо представить следующую информацию:

Сайт:

1. Сведения об учредителе (учредителях)
2. Информация о результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население
3. Правила записи на первичный прием
4. Правила записи на консультацию
5. Правила записи на обследование
6. Правила госпитализации
7. Сроки госпитализации
8. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

8.1 Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность

8.2 Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

8.3 Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

8.4 График работы и часы приема медицинского работника

Стенд:

1. Дата государственной регистрации

2. Сведения об учредителе (учредителях)

3. Структура

4. Вакантные должности

5. Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

6. Адрес органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

7. Контактный телефон органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья

8. Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию

9. Информация об обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

10. . Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения

11. Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

12. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

13. Информация о порядке оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

14. Информация об объеме оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной

программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам

15. Информация об условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи По критерию «Доступность услуг для инвалидов»: в организации отсутствуют ряд условий для инвалидов, описанных в пунктах 3.1 и 3.2 Приказа Министерства здравоохранения Российской Федерации от 4 мая 2018 г. № 201н, необходимо обеспечить в организации следующие условия доступности: Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

По следующим критериям недостатки не выявлены: «Комфортность условий предоставления услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги», «Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации», «Удовлетворенность условиями оказания услуг».

**Министерство Здравоохранения Забайкальского края
Общественный совет при Министерстве здравоохранения
Забайкальского края про проведение независимой оценки
качества условий оказания услуг медицинскими организациями**