

Форма Информационного листа по рассмотрению обращений граждан
Уважаемые пациенты!

Для своевременного решения возникающих проблем, конфликтных ситуаций, получения ответов на интересующие Вас вопросы Вы можете обратиться к следующим специалистам
ГУЗ «Краевая больница №3»

Сведения о специалисте: Ф.И.О.	Должность	График личного приёма	Номер телефона	Адрес и номер кабинета
Олиферовская О. Г.	Заведующая поликлиническим отделением ГУЗ «КБ №3»	Ежедневно 09.00-10.00	8-914-489- 99-25	Поликлиника каб №26
Вайнштейн И. В.	Главный врач ГУЗ «КБ №3»	Вт, чт 14.00-15.00	8(302)442- 64-01	Главный корпус ГУЗ «КБ №3» административный отдел

Напоминаем, что приём и рассмотрение обращений граждан осуществляется в соответствии с Федеральным законом № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», а также порядком организации рассмотрения обращений граждан в ГУЗ «Краевая больница №3»

Способы подачи обращения:

- в письменном виде (лично или почтой);
- в форме электронного документа через официальный сайт медицинской организации или электронную почту;
- устно — во время личного приёма граждан руководителем или уполномоченными лицами.

Требования к обращению:

- наличие Ф.И.О. заявителя, почтового адреса или электронной почты для ответа;
- изложение сути предложения, заявления или жалобы;
- личная подпись и дата (для письменных обращений).

Рекомендуется точно указать в обращении фамилию, имя, отчество, дату рождения заявителя, а также дату оказания медицинской помощи, структурное подразделение медицинской организации, фамилию и инициалы врача, оказывающего медицинские услуги.

Сроки рассмотрения:

- общий срок — до 30 дней со дня регистрации письменного обращения;
- в исключительных случаях срок может быть продлён руководителем на 30 дней с уведомлением заявителя.

Куда обратиться выше:

В случае несогласия с ответом, полученным в результате его рассмотрения в медицинской организации, Вы имеете право в установленном законодательством порядке обратиться в контролирующие органы или за защитой собственных прав в судебном порядке.

График личного приёма граждан

Должность	Ф.И.О.	День недели	Время приёма	Место приёма
Главный врач	Вайнштейн И. В.	Вт, чт	14.00-15.00	Главный корпус административный отдел
Заведующая поликлиническим отделением	Олиферовская О. Г.	ежедневно	09.00-10.00	Поликлиника каб №26